

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DEL SITO WEB
WWW.ORDINEARCHITETTI.MI.IT

Di seguito si descrivono le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web www.ordinearchitetti.mi.it e degli altri servizi web da esso accessibili.

Questa informativa è resa solo per il sito dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Milano (l'Ordine) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Milano
Via Solferino 19 - 20121 Milano
email: segreteria@ordinearchitetti.mi.it; segreteria@oamilano.it (PEC).

L'Ordine di Milano ha anche nominato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile o presso la segreteria dell'Ordine di Milano o via email privacy@ordinearchitetti.mi.it.

Finalità e durata del trattamento e basi legali

Trattamento dei dati di navigazione

I dati che vengono trattati sono gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati sulla base giuridica di:

- legittimo interesse del titolare e al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento;
- consenso dell'interessato sulla maschera che si apre sul sito; questo per ricavare ulteriori informazioni statistiche, anche se non basate su dati anonimi, sui servizi offerti dalla Fondazione.

Ulteriori dettagli sono riportati nella Cookie policy.

Iscrizione newsletter

I dati trattati sono l'indirizzo di email e altri dati di contatto, forniti direttamente dall'interessato sul nostro sito web o con altri mezzi.

La base giuridica per il trattamento è il consenso, richiesto in fase di iscrizione per chi utilizza il nostro sito web e in fase di conferma di iscrizione. L'interessato può sempre revocare il consenso seguendo la procedura indicata in ciascuna email.

I dati saranno conservati fino a richiesta esplicita dell'interessato.

Il servizio di newsletter è gestito dalla Fondazione dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Milano.

Gestione delle richieste di assistenza o di contatto o dei CV, pervenute tramite il sito web

L'invio di dati tramite posta elettronica o form di contatti agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

Questi dati vengono utilizzati sulla base giuridica dell'erogazione di un servizio richiesto dagli interessati.

I dati sono conservati per tre anni dopo la ricezione del CV o l'erogazione del servizio, per permettere eventuali ulteriori contatti per i CV o controlli qualità; i dati potranno essere conservati ulteriormente per un totale di 11 anni, in quanto presenti nei backup.

Erogazione corsi di formazione, serate, itinerari ed eventi

I dati trattati sono elencati nel seguito insieme alle finalità:

- per i partecipanti a corsi, anche webinar, serate, itinerari ed eventi, i dati di contatto forniti dall'iscritto al tracciare le presenze;
- per i docenti e i professionisti, i dati di contatto e i CV, necessari per l'organizzazione dell'attività e dimostrarne la qualità.

L'iscrizione dei partecipanti alle serate avviene attraverso piattaforme esterne, che trasferiscono i dati alla Fondazione dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Milano (la "Fondazione"). L'iscrizione a corsi, itinerari ed eventi avviene attraverso la piattaforma e-shop, gestita dalla Fondazione stessa. I corsi, le serate, gli itinerari e gli eventi sono gestiti dalla Fondazione e dagli altri enti coinvolti (singoli formatori, professionisti, enti di formazione, organizzatori dell'evento) in qualità di titolari autonomi.

Questi soggetti, a loro volta, trasferiscono i dati dei partecipanti e degli esiti dell'evento alla Fondazione e all'Ordine per tenere traccia dell'attività e, nel caso, valutarne la qualità.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il soddisfacimento di un contratto di cui è parte l'interessato e il legittimo interesse dei titolari (relativamente al controllo qualità).

I dati saranno conservati per 10 anni dalla conclusione del corso, serata, itinerario o evento; i dati potranno essere conservati per un altro anno, in quanto presenti nei backup.

Ordini e pagamenti via web

Il sito mette a disposizione 2 portali di commercio elettronico:

- <https://shop.ordinearchitetti.mi.it>, vecchio shop accessibile solo agli utenti registrati prima del luglio 2019, solo in consultazione degli acquisti effettuati;
- <https://eshop.ordinearchitetti.mi.it>, nuovo shop attivo da luglio 2019.

Il sito prevede la registrazione dei partecipanti per partecipare a corsi di formazione, serate, itinerari ed eventi e per acquistare prodotti editoriali.

I dati sono trattati per la gestione degli ordini e dei pagamenti.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il soddisfacimento di un contratto di cui è parte l'interessato e di obblighi normativi.

I dati saranno conservati per il tempo richiesto dalla normativa in materia di scritture contabili.

Rappresentanti di enti convenzionati, partner e altri enti

L'Ordine e la Fondazione verranno a conoscenza dei dati di contatto delle persone fisiche che rappresentano gli enti con cui hanno rapporti. Questo al fine di facilitare le relazioni.

Il trattamento sarà svolto sulla base legale del legittimo interesse.

I dati potranno essere conservati per 10 anni dopo la conclusione del rapporto, in quanto integrati ai dati da conservare secondo i termini imposti dalla normativa vigente.

Raccolta dati sui social network

L'Ordine tratta dati, in qualità di contitolare insieme al gestore del social network (che provvede autonomamente ad una sua informativa), dei visitatori delle pagine sui social network (Facebook, Twitter e altri) con gli strumenti messi a disposizione dal gestore del canale stesso (che fa anche uso di cookies e altri strumenti di tracciamento): analisi delle visite, interazione con gli utenti, inoltrare dei messaggi non privati e altre attività previste dal canale. I trattamenti avvengono legalmente per il consenso dell'interessato prestato al momento dell'iscrizione al social network, per rispondere a sue richieste, per il legittimo interesse da parte del titolare (tracciamento delle proprie interazioni con gli utenti, valutazione dell'immagine aziendale, marketing). I dati sono conservati dai canali di social network, secondo regole da loro stabilite.

I dati saranno cancellati o il trattamento sarà interrotto (o limitato) su richiesta esplicita dell'interessato che usa le funzioni disponibili su ciascun canale social.

Invio esposti al Consiglio di Disciplina (esponente)

Relativamente all'esponente, i dati trattati sono quelli di contatto e quelli specificati nell'esposto.

La base giuridica per il trattamento è il consenso espresso dall'esponente al momento dell'invio del modulo. Ulteriori trattamenti avvengono sulla base giuridica di soddisfare obblighi normativi (Regio Decreto 2537 del 1925 e s.m.i.) e sulla base di quanto specificato dal "Regolamento di Funzionamento del Consiglio di Disciplina", reperibile sul sito web dell'Ordine.

Una volta inviato l'esposto, l'esponente non può più chiedere la cancellazione, la limitazione o il blocco del trattamento.

La mancata sottoscrizione del consenso al trattamento comporta l'impossibilità, da parte dell'Ordine e del Consiglio di Disciplina, di trattare l'esposto, che verrà comunque archiviato nel protocollo.

L'esponente, al momento dell'invio dell'esposto, si impegna a sua volta a trattare i dati personali in modo da assicurarne la protezione.

I dati saranno conservati non oltre i 10 anni dopo la conclusione del procedimento.

Analisi dei servizi

Attraverso il servizio di Hubspot, i dati raccolti in merito a navigazione sul sito web, iscrizione all'Ordine e partecipazione a eventi sono trattati in modo da ricavare statistiche sui servizi offerti dall'Ordine e dalla Fondazione, al fine di migliorarli.

I dati trattati non sono anonimi (usano gli indirizzi IP e le anagrafiche degli utenti registrati), ma non sono usati per profilare gli interessati o per segmentarli o per analizzarne i comportamenti, ma solo per poter ricavare dati più precisi sui servizi offerti (p.e. tipologie di partecipanti a determinati eventi).

Questi dati vengono utilizzati sulla base giuridica del legittimo interesse del titolare e al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei servizi offerti.

Comunicazione a terzi e trasferimenti in Paesi terzi

Per lo svolgimento, per nostro conto, di talune delle attività relative al trattamento dei suoi dati personali, l'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Milano può comunicare parte dei suoi dati a società esterne, in particolare fornitori di servizi informatici.

Tali società hanno concordato, con contratto formale, che trattano i dati solo per le finalità necessarie.

Per le attività di analisi statistiche, è usata la piattaforma Hubspot, con sede legale negli USA, che aderisce all'accordo Privacy Shield, che fornisce le garanzie richieste dalla Commissione europea per il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo.

Diritti dell'interessato

Le ricordiamo che la normativa le riconosce taluni diritti. In particolare:

- ottenere, se non impedito da leggi o regolamenti, l'accesso ai suoi dati personali, la loro correzione o cancellazione e la limitazione o il blocco del loro trattamento; può anche richiederne la portabilità (ossia ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico);
- revocare il consenso al trattamento, se non impedito da leggi o regolamenti;
- inviare un reclamo all'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Milano, al suo Responsabile della protezione dei dati o all'Autorità di controllo nazionale (in Italia è il Garante per la protezione dei dati personali) seguendo le istruzioni sul suo sito web.

Per esercitare tali diritti si devono utilizzare i canali di riferimento indicati sopra.

Versione del 11 febbraio 2020